

## **Zitate über TECTUM in den Medien:**

*„Bei TECTUM sind nicht nur die  
Kunden die betrogenen, sondern  
auch die Mitarbeiter.“*

**Günter Wallraff**

*„Lottobude oder Qualitäts-  
dienstleister?“*

**Die Linke Oberhausen**

*„TECTUM Gelsenkirchen  
ein Arbeitslager?“*

**Forum der Westen:**

*„Come in and burn out- TECTUM.“*

**DA**

## **nützliche Links:**

[www.darum-verdi.de](http://www.darum-verdi.de)

[www.besondere-dienste.nrw.verdi.de](http://www.besondere-dienste.nrw.verdi.de)

[www.1oglinks.de](http://www.1oglinks.de)

[www.chefduzen.de](http://www.chefduzen.de)

[www.verdi-mitgliederservice.de](http://www.verdi-mitgliederservice.de)

**Urlaub?**

**Verdienst?**

**Dienstplan?**

**Hippe Leute?**

**Dickes Auto?**

**Studiengebühren?**

**Freunde beneiden dich?**

**Wunsch oder Realität?**

Alles klar bei euch oder wie sieht es  
bei euch aus mit

**Lohn?**

**Stornos?**

**Transparenz bei der**

**Provisionsregelung?**

**Überstunden?**

**Druck von Vorgesetzten?**

**Willkür?**

**Ungleichbehandlung?**

Das sind wohl auch Themen bei  
TECTUM. Wir sind an deiner Meinung  
interessiert. Wir sind Ansprechpartner  
für Beschäftigte in Callcentern und  
wollen gemeinsam mit dir etwas  
erreichen und verändern!

Du kannst mit uns Kontakt aufnehmen.

**„Veränderung  
beginnt damit,  
dass man sagt,  
was ist.“**

(Rosa Luxemburg)



**ver.di Informationen  
für Beschäftigte  
bei TECTUM**



**Vereinte  
Dienstleistungs-  
gewerkschaft**

„Ich will meine eigene Wohnung –  
Kein Problem“

„Ich will mein Leben genießen –  
Kein Problem“

„Dein 20 Std. Job bei TECTUM hilft  
dir dein Leben ein wenig genießen  
zu können.“

**Cooler Events, jede Menge Infos und ein  
gezielter Tritt gegen alle Schienbeine  
die Vorurteile tragen.**

## FRAGEN ZUR ARBEIT BEI TECTUM

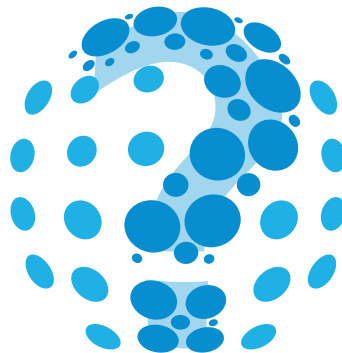


**Bist du auch auf die bunte Werbekampagne  
reingefallen und merkst nach und nach dass  
davon kaum etwas stimmt?**

### Die Realität sieht aber so aus:

- Überstunden, unbezahlt natürlich
- Undurchsichtige Storno-Quoten
- Zu wenig Transparenz bei der Provisionsregelung
- Druck und Mobbing durch Vorgesetzte
- „Strafstehen“ bei zu wenig Aufträgen,  
dient ja nur der Motivation...
- Ungleichbehandlung
- Willkür
- Zu wenig Provision

Klar, du und deine Kollegen unterhalten sich über diese  
Missstände in den Pausen, aber ändern werdet Ihr durch reden  
nichts. Gespräche mit den Vorgesetzten enden dann immer  
gleich, man wird getröstet und weggeschickt. Und letztendlich  
wird der Arbeitsvertrag nicht verlängert da man aufmuckt.



Der Gang zum Betriebsrat wird durch Überwachung der Mit-  
arbeiter durch Mitarbeiter erschwert. Wir, die Projektgruppe  
„TECTUM“ wissen von euren Problemen. Jetzt fragst du dich  
sicher, warum macht Ver.di dann nichts für mich.  
**Weil nur eine Gemeinschaft stark ist.**

ver.di ist eine solche Gemeinschaft, die nur dann erfolgreich die  
Missstände an euren Standorten beseitigen kann, wenn sie dort  
auch Mitglieder hat. Ohne Zahnräder im Getriebe kommt keine  
Bewegung ins Spiel. Auch nach der Zeit bei „TECTUM“ setzt sich  
Ver.di für dich ein, zum Beispiel bei einem Arbeitsprozess gegen  
„TECTUM“. Hier erhältst du anwaltlichen Beistand, denn die  
Mitgliedschaft umfasst unter anderem auch eine Rechtsschutz-  
versicherung.

### Hier mal zwei Zahlen für dich:

2008 wurden am Arbeitsgericht Gelsenkirchen 18 Prozesse  
in Sachen TECTUM geführt, 2009 sind es jetzt bereits neun  
Verfahren – Tendenz steigend.

Wir wollen für euch folgende Eckpunkte durchsetzen:

- Faire Arbeitszeiten
- Faire Lohnzahlungen und Provisionstabellen
- Transparente Lohnabrechnungen
- Einen Rahmentarifvertrag für die  
„TECTUM-Beschäftigten“
- Eigenständige Betriebsräte in allen Standorten

Beim zuständigen Ansprechpartner deiner Region kannst du dich  
informieren. Natürlich diskret. Ruf noch heute an und unterstütze  
uns, deine Arbeitsbedingungen bei „TECTUM“ zu verbessern.

## FRAGEN ZUR ARBEIT BEI TECTUM



Ihr arbeitet bei TECTUM und habt  
Fragen zu euren Arbeitsbedingungen  
und zu euren Rechten, dann ruft uns  
ganz unverbindlich an.

### Wir sind für euch da:

**ver.di Ruhr-Ost**  
Gerd Vatterot  
Tel.: 02 34 / 9 64 08 - 72  
[gerd.vatterot@verdi.de](mailto:gerd.vatterot@verdi.de)

**ver.di Ruhr West**  
Markus Neuhaus  
Tel.: 02 01 / 2 47 52 - 64

**ver.di Südwestfalen**  
Karsten Braun  
Tel.: 0 23 31 / 16 77 29

[karsten.braun@verdi.de](mailto:karsten.braun@verdi.de)

**ver.di Bergisch Land / ver.di Düsseldorf**  
Angelika Korte  
Tel.: 02 11 / 1 59 70 - 591  
[angelika.korte@verdi.de](mailto:angelika.korte@verdi.de)

**ver.di Duisburg-Niederrhein**  
Gabriele Stox-Schmidt  
Tel.: 02 03 / 28 14-12  
[gabriele.stox-schmidt@verdi.de](mailto:gabriele.stox-schmidt@verdi.de)

**ver.di Ostwestf.-Lippe / Münsterland**  
Joachim Claas  
Tel.: 0 52 31 / 3 08 09 - 30  
[joachim.claas@verdi.de](mailto:joachim.claas@verdi.de)

**ver.di West**  
Claudia Hegeler  
Tel.: 02 21 / 4 85 58 - 131  
[claudia.hegeler@verdi.de](mailto:claudia.hegeler@verdi.de)

